

## **Condiciones Generales**

### **Prestación de los servicios**

Los servicios recogidos en esta página web son prestados por ALWAYS ON TECHNOLOGY, S.L., sociedad limitada española, con domicilio en Madrid, C/Las Norias 92, módulo B planta 0, 28221, Majadahonda, Madrid, CIF B86617503, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 30576, Libro 0, Folio 192, Sección 8, Hoja M 550331, inscripción 1. En adelante ALWAYS ON.

La utilización por parte del usuario de cualquiera de los servicios de ALWAYS ON supone su adhesión y aceptación expresa a todas las condiciones generales. El acceso a este portal no supone entablar ningún tipo de relación de carácter contractual entre ALWAYS ON y el usuario. El acceso y navegación en este portal supone el conocimiento y aceptación por el usuario del aviso legal contenido en él.

Los servicios contenidos en este portal serán prestados por cualquiera de los canales a los que el usuario tiene acceso (chat, teléfono, e-mail), siendo el acceso remoto por parte del técnico al dispositivo del usuario el método más efectivo para la prestación de los servicios, siempre con el consentimiento y aceptación del usuario de que se produzca ese acceso remoto. Si la prestación no puede realizarse de forma remota, el servicio podrá ser realizado de forma presencial con el desplazamiento del técnico al domicilio del usuario. De igual forma, puede requerirse para la prestación de ciertos servicios el envío del dispositivo a las instalaciones de ALWAYS ON para poder llevarlo a cabo, siempre bajo la autorización y consentimiento del usuario.

### **Política de privacidad y protección de datos**

El acceso a los productos o servicios ofrecidos en el portal puede requerir la recogida de datos personales del usuario, que quedarán incorporados en los ficheros de ALWAYS ON y serán utilizados exclusivamente para la prestación de los servicios, sin utilización para fines distintos y sin comunicación de los datos a terceras entidades.

El usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

El tratamiento de los datos personales que el usuario nos facilite a través de nuestro teléfono, web, correo electrónico o cualquier otro medio quedará sujeto a lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante "LOPD").

Le informamos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podrá ejercitar dirigiéndose por escrito a Always On Technology, S.L. en C/Las Norias 92, módulo B planta 0, 28221, Majadahonda, Madrid.

Asimismo, estos datos facilitados por el usuario quedarán incorporados a un fichero de ALWAYS ON que servirán para verificar su condición de asegurado y su derecho a la obtención gratuita de los servicios prestados por ALWAYS ON.

## **Responsabilidad**

ALWAYS ON no responderá de los daños y perjuicios que se irroguen al usuario en el supuesto de que el usuario haya hecho un uso indebido de los servicios.

ALWAYS ON no asumirá responsabilidad alguna por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualquiera de los servicios si tal falta de ejecución o retraso resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor o caso fortuito admitido como tal por la Jurisprudencia, en particular: los desastres naturales, fallo en la transmisión de los paquetes IP, la guerra, el estado de sitio, las alteraciones de orden público, la huelga en los transportes, el corte de suministro eléctrico o cualquier otra medida excepcional adoptada por las autoridades administrativas o gubernamentales.

ALWAYS ON no se hace responsable de la pérdida de información o daños en los sistemas informáticos del usuario como consecuencia las actuaciones en equipos que contengan o estén infectados por virus, códigos maliciosos: troyanos, gusanos, software espía, programas per to per, o cualquier otro programa, aplicación, software o hardware que esté instalado con conocimiento o no del mismo, en el ordenador del usuario y que se comporte de forma maliciosa.

ALWAYS ON no garantiza que el servicio sea compatible con su equipo físico o lógico.

## **Propiedad intelectual e industrial**

Este portal de servicios y sus contenidos son de la exclusiva propiedad de ALWAYS ON o de terceros, cuyos derechos reconoce ALWAYS ON, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibida la explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación, des compilación, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de todos y cada uno de los contenidos o elementos de este portal que puedan ser objeto de protección por la normativa de derechos de propiedad industrial e intelectual (los "Contenidos") salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. El usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional.

El nombre comercial de ALWAYS ON así como sus marcas y logos están protegidos por ley. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que ALWAYS ON pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este aviso legal, las correspondientes condiciones generales o de la ley en relación con la utilización del portal.

## **Legislación aplicable**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española.